

Thèmes de la formation en techniques de Médiation

| Thème | Sous-thèmes |
|---------------------------|--|
| Introduction | <ul style="list-style-type: none">• Attentes des participants• Fiche pédagogique de l'atelier |
| Les conflits dans les PME | <ul style="list-style-type: none">• Notion de conflit social• Cas du conflit professionnel• Analyse du conflit professionnel• Gestion des conflits professionnels |
| La médiation | <ul style="list-style-type: none">• Notions introductives à la médiation• Le processus type de la médiation• Les outils du médiateur• Le processus pratique de la médiation |
| Les perspectives | <ul style="list-style-type: none">• Evaluation de l'atelier |

Critères de sélection des candidats

Etant donné la limitation du nombre de candidats à 12 personnes pour chaque session, les candidats devront satisfaire aux conditions préalables suivantes :

- Exercer en tant que **consultant**. Une préférence sera accordée aux consultants spécialisés en **GRH et communication**
- Avoir des **références comme consultant** en entreprise et/ou expérience de cadre gestionnaire et/ou avec des associations professionnelles
- **Etre actif dans une des régions d'intervention** du Programme DEVED (Alger, Blida, Tipaza, Oran, Ghardaïa, Annaba, Sétif)